



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 27024—2014/ISO/IEC 17024:2012  
代替 GB/T 27024—2004

GB/T 27024—2014/ISO/IEC 17024:2012

## 合格评定 人员认证机构通用要求

Conformity assessment—General requirements for  
bodies operating certification of persons

(ISO/IEC 17024:2012, IDT)

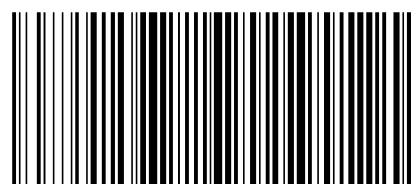
中华人民共和国  
国家标准  
合格评定 人员认证机构通用要求  
GB/T 27024—2014/ISO/IEC 17024:2012

\*  
中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)  
网址 www.spc.net.cn  
总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235  
读者服务部:(010)68523946  
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷  
各地新华书店经销

\*  
开本 880×1230 1/16 印张 1.5 字数 32 千字  
2014年9月第一版 2014年9月第一次印刷

\*  
书号: 155066·1-50133 定价 24.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换  
版权专有 侵权必究  
举报电话:(010)68510107



GB/T 27024-2014

2014-09-03 发布

2014-10-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 参 考 文 献

- [1] GB/T 19001 质量管理体系 要求  
 [2] GB/T 19011 管理体系审核指南  
 [3] GB/T 27030 合格评定 第三方符合性标志的通用要求
- 

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 通用要求 .....	3
4.1 法律事宜 .....	3
4.2 认证决定的责任 .....	3
4.3 公正性的管理 .....	3
4.4 财力和责任 .....	4
5 结构要求 .....	4
5.1 管理和组织结构 .....	4
5.2 与培训有关的认证机构的组织结构 .....	4
6 资源要求 .....	5
6.1 工作人员通用要求 .....	5
6.2 参与认证活动的工作人员 .....	5
6.3 外包 .....	6
6.4 其他资源 .....	6
7 记录和信息的要求 .....	6
7.1 申请人、候选人和获证人员的记录 .....	6
7.2 公开信息 .....	6
7.3 保密 .....	6
7.4 安全 .....	7
8 认证方案 .....	7
9 认证过程要求 .....	8
9.1 申请过程 .....	8
9.2 评审过程 .....	8
9.3 考核过程 .....	8
9.4 认证决定 .....	9
9.5 暂停、撤销或缩小认证范围 .....	9
9.6 再认证过程 .....	9
9.7 证书、徽标和标志的使用 .....	10
9.8 对认证决定的申诉 .....	10
9.9 投诉 .....	11
10 管理体系要求 .....	11
10.1 总则 .....	11

10.2 通用管理体系要求 .....	11
附录 A (资料性附录) 人员认证机构及其认证活动的原则 .....	14
参考文献 .....	16

#### A.6 责任

认证机构有责任获取充分的客观证据,并据此形成认证决定。